

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального
директора № 8/н от 01.09.23
ООО «Клиника доктора
Елистратова»

Генеральный директор




Правила внутреннего распорядка (посещения) Клиники

Коллектив Клиники приложит максимум усилий, чтобы процесс Вашего пребывания в Клинике проходил более организованно и эффективно, просим Вас обратить внимание на правила, принятые в ней:

1. Клиника работает в режиме ежедневного обслуживания с 9-00 до 19-00.
2. Прием пациентов проводится по предварительной записи, которую можно оформить во время визита в Клинику или по телефону. Бронирование удобного времени на процедуру для Вас возможно не ранее чем за 30 дней. В часы повышенного спроса на обслуживание, администратор ведет лист ожидания, что позволяет в случае отказа от процедуры предыдущего пациента, предложить это время Вам.
3. В случае непосредственного обращения и при наличии достаточного количества свободного времени у врача, процедуру возможно получить без предварительной записи.
4. Заявленная процедура должна начаться точно в назначенное время. При опоздании пациента, время (объем) процедуры сокращается на время опоздания при оплате полной стоимости услуги по прайс-листу. При опоздании более 15 мин без звонка, объясняющего причину задержки, администратор может предложить это время для обслуживания другому пациенту.
5. В случае переноса записи процедуры по инициативе пациента, Клиника вправе определить новую дату и время услуги, предварительно согласовав их с пациентом.
6. Медицинские услуги выполняются только после подписания договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на проведение процедуры и согласия на обработку персональных данных пациента.
7. Для соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в Клинике просим Вас надевать бахилы перед началом процедуры.
8. Процедуры в Клинике оказываются только на оборудовании и с использованием препаратов, имеющихся в распоряжении Клиники.
9. При явке пациента на обслуживание в нетрезвом виде, Клиника вправе отказать в оказании услуги.
10. Для безопасного использования электронного медицинского оборудования просим Вас во время пребывания в Клинике отключать мобильные телефоны.
11. Курение на территории Клиники запрещено.
12. За оставленные без присмотра личные вещи администрация Клиники ответственности не несет.
13. Цены на все услуги и товар в прайс-листе указаны в рублях.
14. При необходимости повторения процедуры, предлагаем программное или курсовое обслуживание по системе скидок.

Благодарим Вас за выполнение наших правил!